

Player

gestione processi di assistenza

La soluzione permette di gestire tutte le attività di aziende che prestano assistenza su prodotti o servizi offerti ai propri Clienti e di tracciare e monitorare tutte le attività

**Vuoi fornire l'assistenza
in modo più efficiente
risparmiando tempo
e denaro?**



A CHI SI RIVOLGE

L'applicativo è rivolto ad aziende che effettuano attività di assistenza SW, call center, help desk avanzati, manutenzioni su ticket e manutenzioni programmate.

VANTAGGI

Personalizzazione del processo

Tutto il processo è altamente personalizzabile attraverso la costruzione di una struttura calata perfettamente sulle esigenze della singola azienda, consultabile integralmente via web

Perfetta conoscenza del parco Clienti

Player per la gestione dell'assistenza permette di avere una perfetta conoscenza del parco Clienti e del loro installato (caratteristiche apparecchiature, matricole, caratteristiche personalizzate)

Player

gestione processi di assistenza

La soluzione permette di gestire tutte le attività di aziende che prestano assistenza su prodotti o servizi offerti ai propri Clienti e di tracciare e monitorare tutte le attività

Principali funzionalità

■ Processo completo

per aziende che forniscono assistenza a:

- fotocopiatori (conteggi costi copia)
- software
- hardware (elettronica, elettromeccanica, sistemistica, impianti telefoni)
- macchinari
- caldaie
- ascensori
- cancelli automatici
- impianti d'allarme

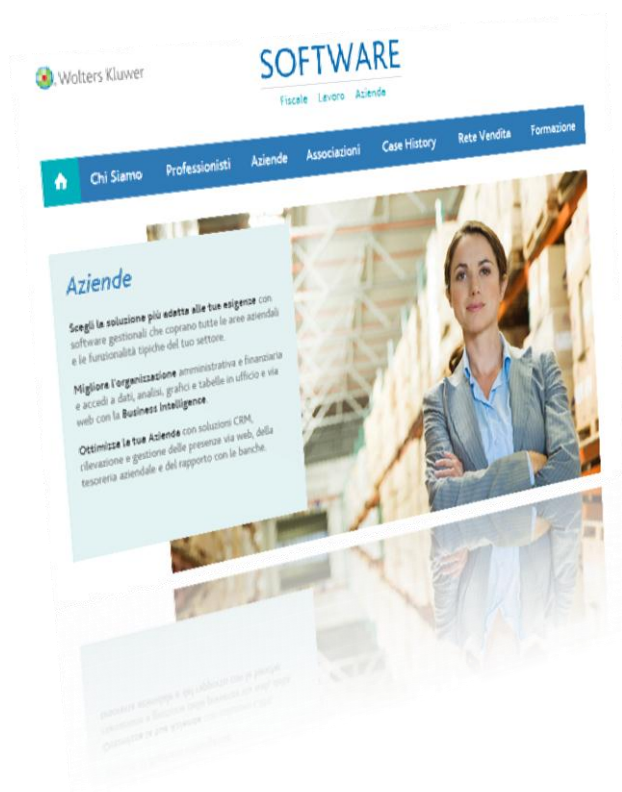
■ Ticket

■ Contratti di manutenzione

■ Assegnazione appuntamenti nel calendario ed agenda dei tecnici

■ Contratti a scalare (costi copia, scalare monte ore)

■ Pre fatturazione con addebito interventi da passare in ARCA Evolution



Scopri il mondo dei software Wolters Kluwer
www.software.wolterskluwer.it